

## РОЗДІЛ 2. СВІТОВЕ ГОСПОДАРСТВО І МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ

### АНАЛІЗ РОЗВИТКУ ГЛОБАЛЬНОГО РИНКУ АУТСОРСИНГУ В ІТ-БІЗНЕСІ ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF THE GLOBAL OUTSOURCING MARKET IN THE IT BUSINESS

*У статті здійснюється всебічний аналіз розвитку глобального ринку аутсорсингу в ІТ-бізнесі, висвітлюючи його історичні коріння, поточний стан та майбутні перспективи. Визначено, що глобальний аутсорсинг, як інструмент розширення бізнесу та оптимізації витрат, стає ключовим фактором успіху багатьох компаній. Ідентифіковано ключові моменти та трансформації в індустрії, починаючи від ранніх днів аутсорсингу до його сучасного масштабу. Виявлено вплив технологічних інновацій, таких як хмарні обчислення, штучний інтелект, та блокчейн, на динаміку ринку. Зазначено, що світовий ринок ІТ-аутсорсингу в першу чергу стимулюється збільшенням кількості стартапів та впровадженням передових технологій. Проаналізовано вплив аутсорсингу на економіку країн, ринок праці, та соціальні структури, з особливим фокусом на зміни в глобальному розподілі робочих місць та економічному зростанні.*  
**Ключові слова:** аутсорсинг, ІТ-бізнес, ринок аутсорсингу, ІТ-аутсорсинг, конкурентоспроможність.

*This article provides a comprehensive analysis of the global IT outsourcing market, highlighting its historical roots, current state and future prospects. The paper examines key moments and transformations in the industry, from the early days of outsourcing to its current scale. Particular attention is paid to the impact of technological innovations such as cloud computing, artificial intelligence, and blockchain on market dynamics. The article analyses how outsourcing affects countries' economies, labour markets, and social structures, with a particular focus on changes in the global distribution of jobs and economic growth. The article also includes forecasts of future market trends, taking into account current technological changes and global economic factors. In the context of rapid globalisation, the IT services market is experiencing significant growth. Global outsourcing, as a tool for business expansion and cost optimisation, is becoming a key success factor for many companies. Outsourcing allows companies to reduce costs and focus on their core competencies, which is especially important in the highly competitive IT sector. Given the rapid development of the IT sector in Ukraine, it is important to study the country's role in the global outsourcing market to assess the potential and capabilities of local professionals and companies. Thus, this topic is highly relevant, given its impact on the international economy, technology development and business strategies. Its study opens up broad prospects for analysing IT outsourcing, taking into account both global and local contexts. An important part of the article is the recommendations for various stakeholders, including outsourcing companies, service providers, policy makers and researchers. These recommendations are aimed at optimising the use of outsourcing in the IT industry, ensuring balanced and sustainable growth of the industry. The article uses data from a variety of sources, including market research, analytical reports and expert interviews, making it a valuable resource for anyone interested in the development of the global outsourcing market in the IT business.*

**Key words:** outsourcing, IT business, outsourcing market, IT outsourcing, competitiveness.

УДК 339.7

DOI: <https://doi.org/10.32782/bses.84-2>

**Заяць О.І.**

д.е.н., професор кафедри міжнародних економічних відносин, Державний вищий навчальний заклад «Ужгородський національний університет»

**Осійська М.П.**

магістр, Державний вищий навчальний заклад «Ужгородський національний університет»

**Zayats Olena**

Uzhhorod National University

**Osiyska Mariana**

Uzhhorod National University

**Постановка проблеми.** У контексті швидкої глобалізації, ринок ІТ-послуг переживає значне зростання. Глобальний аутсорсинг, як інструмент розширення бізнесу та оптимізації витрат, стає ключовим фактором успіху багатьох компаній. Аутсорсинг дозволяє компаніям знизити витрати та зосередитися на своїх ключових компетенціях, що є особливо важливим у висококонкурентному ІТ-секторі. З огляду на стрімкий розвиток ІТ-сектора в Україні, вивчення ролі країни на глобальному аутсорсинговому ринку є актуальним для оцінки потенціалу та можливостей місцевих фахівців та компаній. Таким чином, дана тема є високоактуальною, враховуючи її вплив на міжнародну економіку, розвиток технологій та бізнес-стратегії. Її дослідження відкриває широкі перспективи аналізу ІТ-аутсорсингу, з урахуванням як глобальних, так і локальних контекстів.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Теоретичну основу дослідження ролі віртуальних

компаній у міжнародному бізнесі склали праці вчених економістів Дж. Гільберт, В. Коваленко, В. Савченко, В. Гребеннік, Я. Ліберман, О. Петрова, О. Трофименко, Р. Шевченко, Т. Морозова, Д. Іванов, Р. Білоконь та інших.

**Постановка завдання.** Метою дослідження є аналіз розвитку глобального ринку аутсорсингу в ІТ-бізнесі.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** ІТ-аутсорсинг – це бізнес-стратегія, за якої постачальники послуг у сфері інформаційних технологій (ІТ) надають компаніям ІТ-підтримку. ІТ – це використання комп'ютерів для передачі, вивчення, збереження, пошуку та маніпулювання даними або інформацією, найчастіше в організаціях. Постачальником ІТ-послуг може бути як зовнішній постачальник ІТ-послуг, так і внутрішня ІТ-організація. Послуги, пов'язані з технічними навичками, які дозволяють фірмам управляти, генерувати,

оптимізувати та отримувати доступ до інформації та бізнес-процесів, називаються глобальним ІТ-аутсорсингом. ІТ-аутсорсинг також включає відновлення та резервне копіювання даних. Це призводить до підвищення продуктивності та зниження операційних витрат для бізнесу.

Світовий ринок ІТ-аутсорсингу в першу чергу стимулюється збільшенням кількості стартапів та впровадженням передових технологій для управління, тестування, розробки, встановлення, усунення несправностей та конфігурації комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення організації на регулярній основі. Крім того, ринок збільшується завдяки зростаючій увазі до створення ІТ-ефективної інфраструктури та збільшенню попиту на ІТ-послуги, такі як послуги системної інтеграції та консалтингові послуги з боку бізнесу. Крім того, основним фактором, що стимулює розвиток ринку ІТ-аутсорсингу, є зростання потреби у підтримці віртуалізованої ІТ-екосистеми.

Аерокосмічна та військова промисловість стрімко зростали завдяки прямим іноземним інвестиціям та сприятливому державному регулюванню. Крім того, зі зростанням доходу на душу населення, особливо в країнах, що розвиваються, таких як Індія, Китай та Малайзія, сектор банківської справи, фінансових послуг та страхування має тенденцію до зростання. Крім того, зростаюче занепокоєння щодо безпеки даних та кіберзлочинності стимулює попит на послуги ІТ-аутсорсингу.

Інші лідери ІТ-ринку, такі як Microsoft, Intel та Hewlett-Packard, обрали Туреччину як регіональну базу. Анкара, космополітична столиця Туреччини, також оголосила про свій інноваційний план зростання до 2023 року, який передбачає інвестиції для збільшення внеску ІКТ у ВВП з 2,9% до 8%, в результаті чого місцевий ринок ІКТ досягне 160 млрд. дол. США за рахунок збільшення національних витрат на дослідження і розробки з менш ніж 1% до більш ніж 3% [1]. Глобальний попит на ІТ-аутсорсинг підживлюється зростанням міграції та оцифрування інформації у хмарні середовища. Однак занепокоєння щодо безпеки та конфіденційності, а також збільшення кількості хакерських атак на сервіси, що базуються на застосунках, обмежують ринок.

Для ІТ-аутсорсингу 2022 року ринкова тенденція була пов'язана з епідемією COVID-19 та соціальним дистанціюванням. Однак, згідно з різними дослідженнями, епідемія COVID-19 не є основною причиною широкого використання роботизованих процесів автоматизації (RPA), оскільки RPA були в моді протягом багатьох років. Згідно з дослідженням компанії Maximize, до 2022 року майже 90% великих підприємств у всьому світі впровадять RPA. Провідні компанії по всьому світу бачать, що такий підхід розширює цифрові можливості критично важливих промислових розробок, забезпечуючи стійкість і масштабованість.

Протягом прогнозованого періоду RPA, зокрема такі послуги, як консультування з питань RPA та впровадження RPA, забезпечать безпеку та безперебійну роботу бізнес-лідерів у разі глобальної пандемії, яку можна порівняти з COVID-19. Через пандемію COVID-19 клієнти звикли шукати послуги на вимогу в Інтернеті, що вимагає від бізнесу адаптації до мінливих споживчих вподобань та використання цифрових технологій. Як результат, роботизована автоматизація процесів, програмні боти, автоматизація, машинне навчання та інші проривні технології стали звичними і поширюються по всьому світу. Це матиме вплив на аутсорсинговий бізнес і призведе до розробки нової цифрової стратегії. Очікується, що методи аутсорсингу змінюватимуться з розвитком оцифрування та адаптацією компаній до цифрової трансформації.

Фірми, що займаються розробкою ІТ, допоможуть підприємствам отримати доступ до технологічних стеків, які недоступні власному персоналу. Сучасні аутсорсингові інновації можуть зробити роботу користувачів більш продуктивною, ефективною та прибутковою, незалежно від типу бізнесу, який вони мають. Це мотивуватиме аутсорсингові фірми розробляти нові цифрові методи виконання, управляти цифровими системами та інтегрувати ці тактики на декількох цифрових платформах. Багато технологій, що розвиваються, включаючи віртуалізацію та гід-обчислення, дозволяють новаторам аутсорсингового сектору використовувати хмару – стандартизовану ІТ-інфраструктуру. На основі сервісної моделі світовий ринок ІТ-аутсорсингу поділяється на програмне забезпечення як послугу (SaaS), платформу як послугу (PaaS) та інфраструктуру як послугу (IaaS).

У 2022 році сегмент SaaS займав найбільшу частку ринку. Однак, наразі зростають і SaaS, і IaaS, які у 2022 році займали найбільшу частку ринку – 42,1%. Зростання інвестицій «Програмне забезпечення як послуга» (SaaS) стимулюватиме зростання аутсорсингу, а також онлайн-конференцій. Клієнти в усьому світі швидко переходять на SaaS як найбільш бажаний спосіб доставки програмного забезпечення. Згідно з опитуванням, з 2022 року 75% фірм очікують, що їхні додатки будуть SaaS. А оскільки найбільш швидкозростаючі SaaS-компанії розширюють свій штат в середньому на 56% щороку, пошук потрібних людей має вирішальне значення. Однак це може виявитися найскладнішим викликом для них.

Аутсорсинг є поширеним рішенням для бізнесу на сучасному глобальному ринку. Завдяки високому рівню володіння англійською мовою та невеликій різниці у часових поясах, аутсорсинг програмного забезпечення в Латинській Америці стає все більш привабливим для американських організацій. Оскільки SaaS стає все більш поши-

реним, аутсорсинг може стати критично важливим компонентом довгострокового успіху [2].

Залежно від кінцевого користувача, світовий ринок ІТ-аутсорсингу поділяється на аерокосмічну та оборонну галузі, банківська справа, фінансові послуги та страхування, охорону здоров'я, роздрібну торгівлю та електронну комерцію, телекомунікації та медіа та інші (рис. 1).

У 2022 році банківський сегмент займав найбільшу частку ринку. Фінансові підприємства все частіше звертаються до третіх сторін для управління своїми процесами та послугами. Банки можуть передавати на аутсорсинг такі послуги, як email-маркетинг та обробка платежів. Банки мають невеликі шанси вижити і залучити споживачів, якщо вони не мають сильного і всеосяжного власного ІТ-відділу або надійного зовнішнього партнера. Банківські послуги повинні бути більш персоналізованими та доступними для потенційних клієнтів. ІТ-аутсорсингові компанії можуть допомогти з переходом на омніканальні платформи, які дозволяють користувачам отримувати доступ до інформації з будь-якого пристрою.

Очікується, що обсяг світового ринку ІТ-аутсорсингу зросте з \$117,61 млрд. у 2022 році до \$124,52 млрд. у 2023 році зі середньорічним темпом зростання у 5,9%. Російсько-українська війна підірвала шанси на відновлення світової економіки після пандемії COVID-19, принаймні в короткостроковій перспективі. Війна між цими двома країнами призвела до економічних санкцій проти багатьох країн, різкого зростання цін на сировинні товари та перебоїв у ланцюгах поставок, що спричинило інфляцію на товари та послуги та вплинуло на багато ринків у всьому світі. Очікується, що у 2027 році обсяг світового ринку ІТ-аутсорсингу досягне 150,06 млрд. дол. США при середньорічному темпі зростання на рівні 6,3%.

Розглянемо загальносвітові доходи ринку ІТ-аутсорсингу. Як видно з рис. 2, у 2016 р. даний

показник складав 285,6 млрд. дол. США і постійно зростав до 2020 року. З 2021 р. цей показник знов почав зростати і склав 360,65 млрд. дол. США перевищивши доковідний 2019 р. У 2022 р. – 411,62 млрд. дол. США, у 2023 р. прогнозується значення у 460,07 млрд. дол. США. Очікується, що показники зростатимуть приблизно на 11% щорічно – до 2028 року і сягнуть показника у 777,80 млрд. дол. США.

Згідно з даними з рис. 3. у розглянутий період лише показники доходів інших видів ІТ-аутсорсингу досягали від'ємних показників і це було у ковідний 2020 р. Також у всіх галузях спостерігався постійний спад до 2020 р. включно. Проте у 2021 році свого піку досягли доходи адміністративного аутсорсингу, аутсорсингу додатків та інших, а показник веб-хостингу досяг свого максимуму у 2022 р. та склав 39,7% від усіх доходів ринку.

За прогнозами, у період з 2023 по 2028 роки показники доходів у відсотковому відношенні всіх видів аутсорсингу будуть зменшуватись тобто загалом розподіл серед усіх видів аутсорсингу буде стабілізуватись. Згідно з даними рисинку найбільшу частку займатимуть веб- хостинг та інші види ІТ-аутсорсингу.

Розглянемо найбільші компанії ринку ІТ-аутсорсингу у світі у 2022 році. До цих компаній належать: Tata Consultancy Services (2%); Amadeus IT Group; Capgemini SE (4%); DXC Technologies; Cognizant Technology Solutions Corporation (3%); Accenture PLC (8%); WNS Global Services; NTT Corporation (2%); Specialist Computer Centres (SCC); HCL Technologies Ltd.; Infosys Limited (2%); IBM Corporation (2%); Wipro Limited; Pointwest Technologies; Andela Inc.; ATOS SE (рис. 4).

Україна стає все більш популярною серед тих, хто шукає послуги ІТ-аутсорсингу. Починаючи з 2017 року, ІТ-індустрія в Україні стрімко зростала, і наразі в країні працює понад 200 000 ІТ-спеціалістів. Крім того, за прогнозами, кількість ІТ-аутсорсингових



Рис. 1. Розподіл світового ринку ІТ-аутсорсингу за галузями у 2022 р.

Джерело: [3]

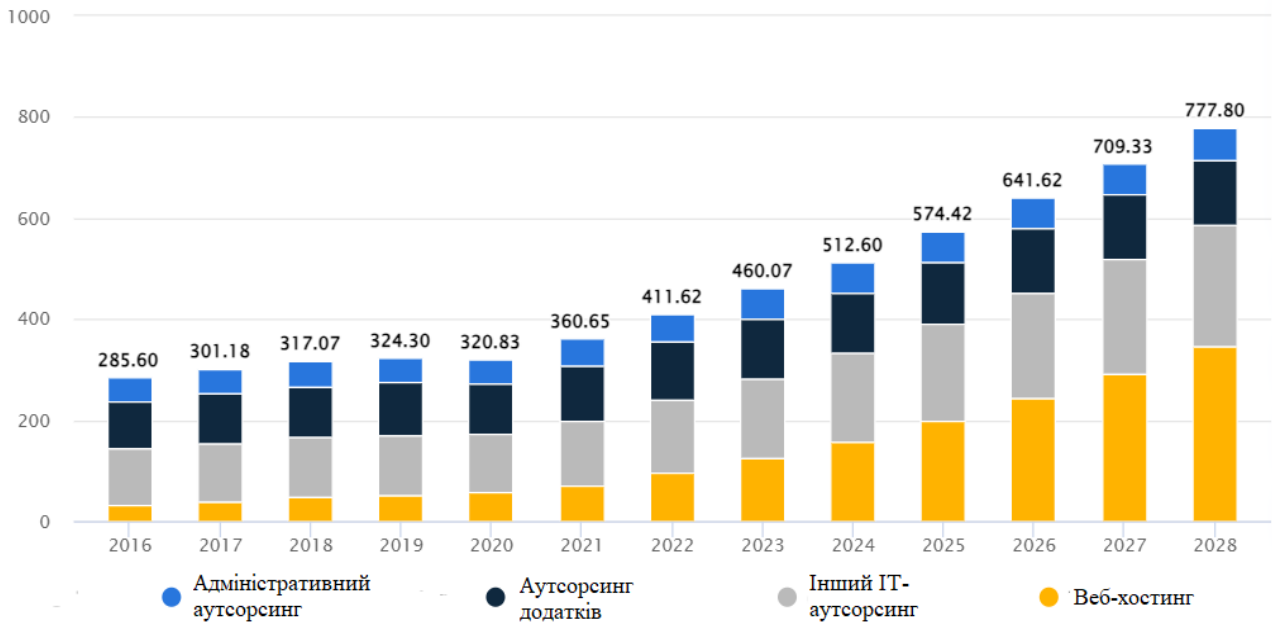


Рис. 2. Доходи ринку ІТ-аутсорсингу 2016–2028 рр., млрд. дол. США

Джерело: [4]

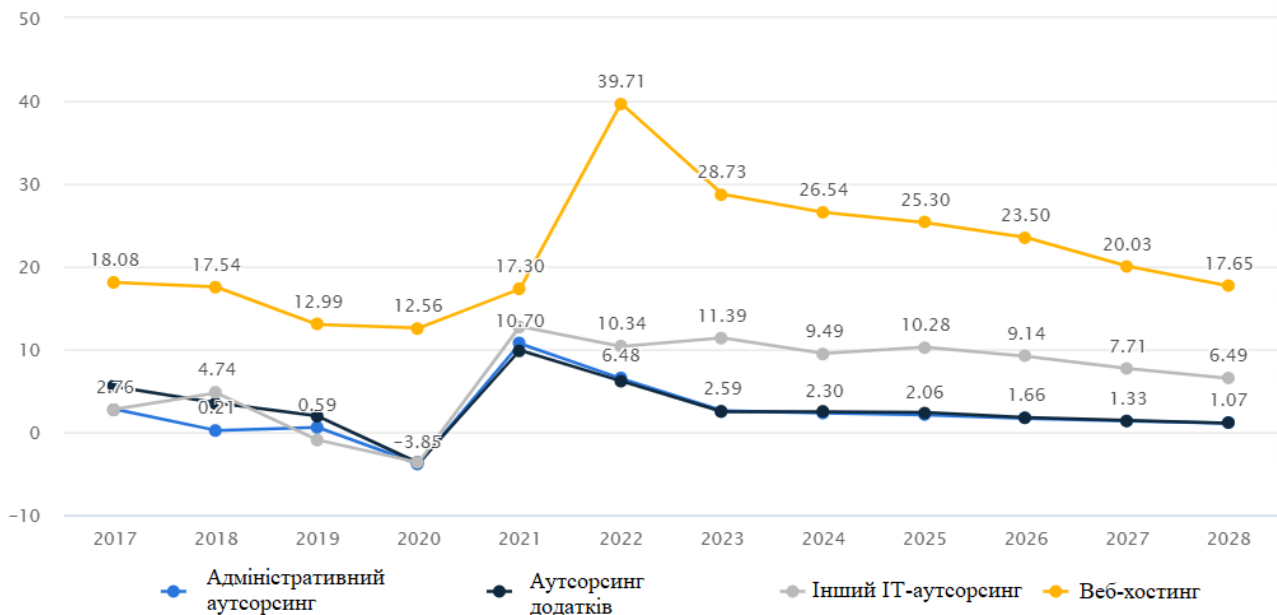


Рис. 3. Зміна доходів ІТ-аутсорсингу за галузями у 2017–2028 рр., %

Джерело: [4]

компаній в Україні подвоїться до 2025 року. Як результат, Україна зараз є четвертим за величиною постачальником технологічних талантів у світі, з відповідним зростанням кількості аутсорсингових компаній. У 2023 році Україна посіла 1 місце зі 169 у рейтингу The Good Country Index за внеском у науку та технології.

Навіть у рік повномасштабної війни в українському ІТ-секторі спостерігалось зростання доходів. У 2022 році український ІТ-експорт при-

ніс близько \$7,3 млрд, що на 5,85% більше, ніж у попередньому році. Через швидку діджиталізацію пандемія вплинула на зростання кількості ІТ-спеціалістів на українському ринку. Багато європейських компаній визнали ефективним аутсорсинг українських розробників, оскільки вони мають високу кваліфікацію та досвід і можуть працювати в одному часовому поясі.

Повномасштабна війна має серйозний вплив на ринок ІТ України. Хоча багато ІТ-компаній

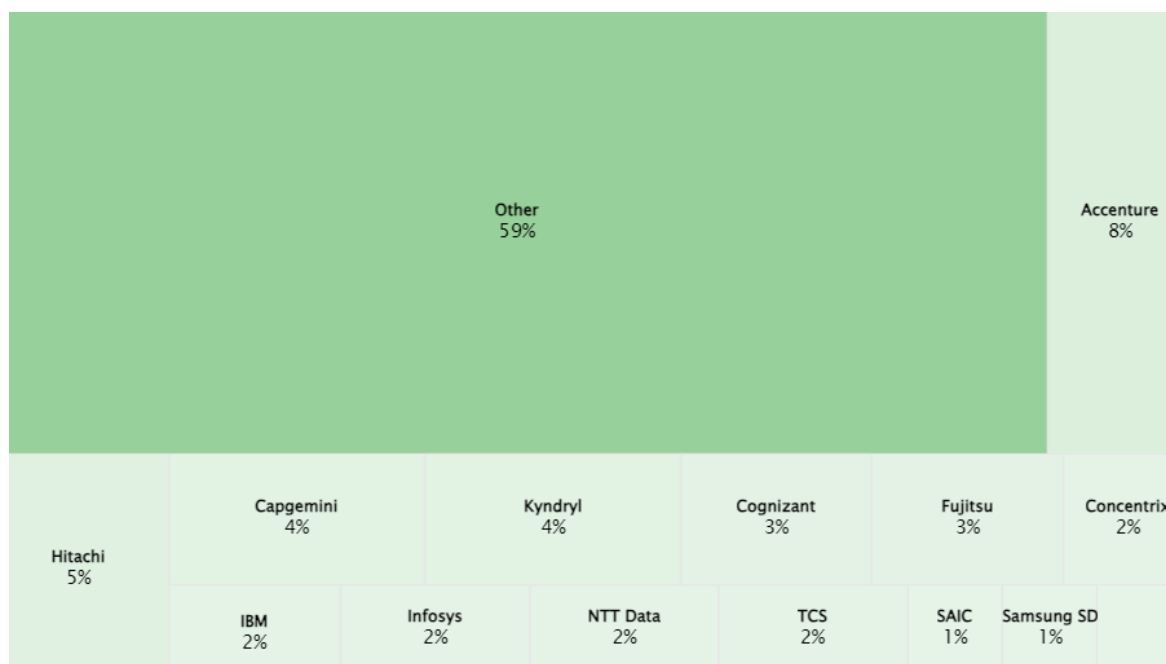


Рис. 4. Основні гравці ринку ІТ-аутсорсингу у 2022 р., %

Джерело: [4]

перевели своїх розробників до Львова (найбезпечнішого міста в Західній Україні) або за кордон. Такі кроки допомогли зберегти стабільність ІТ-бізнесу і продовжити роботу в колишньому режимі. Розробники стали більш мотивованими, оскільки ІТ-сектор є однією з небагатьох галузей, які допомагають економіці України. Це спонукало розробників працювати наполегливіше і набагато ефективніше. Україна посідає 4-те місце у світі за рівнем цифрової та технологічної експертизи та ІТ-аутсорсингу в Центральній та Східній Європі. Вона також посідає 14-те місце в Індексі конкурентоспроможності ІТ, згідно зі звітом Emerging Europe Future of IT report 2022 [5].

ІТ-аутсорсинг в Україні сьогодні пропонує широкий спектр ринкових рішень – від індивідуальних контрактних розробників до команд розробників, що складаються з сотень інженерів, спеціалістів та професіоналів з контролю якості. Навіть для масштабування своєї команди розробників багато компаній звертаються до України. Більшість розробників в Україні мають багаторічний досвід роботи з перевіреними процесами, використовують найсучасніші технологічні рішення та інструменти управління проектами, а також працюють у сприятливій технологічній екосистемі. Компанії в Західній Європі та Північній Америці, а також в Азії та Ізраїлі повинні бути впевнені, що працюють з кваліфікованими та досвідченими розробниками. Багато компаній продемонстрували свою впевненість: всесвітньо відомі бренди розширюють ІТ-команди в Україні та передають все більше проектів на аутсорсинг українським ІТ-компаніям.

Найбільшими компаніями з ІТ-аутсорсингу на ринку України є: ELEKS, Relevant Software, SoftServe, Intellias, N-iX, Ciklum, Sombra, KindGeek, Perfectial, Yalantis, EPAM. З таблиці 1 бачимо, що список найбільших саме аутсорсерів в Україні зберігається з року в рік – це EPAM, SoftServe, GlobalLogic, Luxoft та Ciklum. З них виключно українською є лише SoftServe, всі інші – міжнародні компанії або частини вже великих холдингів.

При цьому акції EPAM, GlobalLogic (Hitachi) та Luxoft (DXC Technology) торгуються на біржах. Наскільки сильно росте ринок, можна прослідкувати зробивши просте порівняння: взимку 2020 року у топ-5 компаній було разом майже 27 000 спеціалістів. Сьогодні приблизно стільки ж у перших двох, у п'ятірки лідерів – майже 40 000 людей – це зростання на 50%.

У 2023 році індустрія розробки програмного забезпечення в Україні зіткнулася з викликами через триваюче російське вторгнення, яке розпочалося у 2022 році. Незважаючи на це, українські ІТ-компанії демонструють неабияку послідовність і продовжують процвітати, демонструючи безпрецедентну стійкість.

Аутсорсингові ІТ-компанії ефективно виконували свої зобов'язання перед клієнтами, забезпечуючи задоволеність існуючих клієнтів та укладаючи нові контракти. Варто зазначити, що вони є єдиною зростаючою галуззю в Україні, яка має фінансову спроможність своєчасно виконувати податкові зобов'язання.

Обсяг ІТ-послуг за перші дев'ять місяців 2022 року зріс на значні 13% порівняно з попере-



Кількість спеціалістів провідних компаній з ІТ-аутсорсингу в Україні, 2021–2022 рр.

		Зима 2022	Зима 2021	%
1		13 500	10 300	31,07%
2		11 584	7900	46,63%
3		7357	5712	28,80%
4		4000	3469	15,31%
5		3693	2390	54,52%
6		3200	2725	17,43%
7		2981	2100	41,95%
8		2400	1570	52,87%
9		2122	1991	6,58%
10		2000	1815	10,19%
11		1971	1594	23,65%
12		1848	1357	36,18%
13		1742	1224	42,32%
14		1561	1200	30,08%
15		1249	1000	24,90%

Джерело: [6]

днім роком, склавши \$5,5 млрд, згідно з даними Національного банку України. Наразі на ІТ-сектор припадає майже половина загального експорту послуг. За перші вісім місяців 2022 року ІТ-експорт продемонстрував вражаючі темпи зростання на 16%, перевищивши показник за аналогічний період минулого року.

Ці факти підкреслюють відданість, стійкість та працьовитість українських ІТ-компаній. Розробники в Україні мають високу культуру праці, яка стала ще більш поширеною під час пандемії COVID-19. Ця адаптивність дозволяє галузі ефективно функціонувати навіть у складних ситуаціях. Як результат, аутсорсинговий ІТ-сектор перетворився на стовп національної економіки і має на меті консолідувати та зміцнити свої позиції у 2023 році. Незважаючи на виклики, з якими стикається український ІТ-ринок, він адаптувався різними способами, що робить його привабливим для глобальних ринків [7].

**Висновки з проведеного дослідження.** Індустрія програмного забезпечення динамічно розвивається і залишається конкурентоспроможною. Технологічні розробки, такі як штучний інтелект та хмарні сервіси, сприяють значному зростанню ринку. Оскільки з'являється все більше технологічних інтеграцій, індустрія програмного забезпечення продовжуватиме розширюватися. Україна є чудовим вибором для ІТ-аутсорсингу завдяки поєднанню ціни, навичок, таланту, гнучкості та

витрат. Українські ІТ-компанії продовжували працювати і навіть зростати під час війни. Українська ІТ-індустрія є гнучкою та швидко реагує на зміни, що може бути великою перевагою для бізнесу, який потребує швидкої реалізації своїх проектів. Українські розробники можуть стати чудовим активом для вашого бізнесу. Працюючи з українськими компаніями, ви також можете підтримати місцеву економіку та допомогти встановити мир у Європі.

#### БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК:

1. IT Outsourcing 2023 Overview & Trends. Sumatsoft. URL: <https://sumatsoft.com/blog/it-outsourcing-2019-overview-trends> (дата звернення: 15.09.2023).
2. IT Outsourcing Global Market Report 2023. URL: <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/it-outsourcing-global-market-report> (дата звернення: 15.09.2023).
3. IT Outsourcing Market: Global Industry Analysis and Forecast (2023–2029). URL: <https://www.maximize-marketresearch.com/market-report/global-it-outsourcing-market/107568/> (дата звернення: 15.09.2023).
4. IT Outsourcing – Worldwide. Statista. URL: <https://www.statista.com/outlook/tmo/it-services/it-outsourcing/worldwide> (дата звернення: 15.09.2023).
5. The Latest Global IT Outsourcing Statistics: Key Trends and Insights. URL: <https://radixweb.com/blog/global-it-outsourcing-statistics> (дата звернення: 30.09.2023).
6. 15 найбільших аутсорс-компаній України: результати року. AIN. URL: <https://ain.ua/2022/02/03/15-najbilshyh-utsors-kompanij-ukrayiny/>

7. Top 10 IT-outsourcing companies of Ukraine. Plerdy. URL: <https://www.plerdy.com/ua/blog/software-development-company/> (дата звернення: 30.09.2023).

8. Zayats O. Factors of shaping international integration groupings competitive force. *Regional Revue*. 2020. Vol. 1. P. 216–239.

9. Zayats O. Models of integration groupings' competitive force. *Investytsiyi: praktyka ta dosvid*. 2020. № 15-16. P. 40-46. DOI: 10.32702/2306-6814.2020.15-16.40

10. Заяць О. І. Мегарегіональні торговельні угоди як інструмент глобальної конкуренції. *Вісник Одеського національного університету. Серія : «Економіка»*. 2020. Том 25. Випуск 4 (83). С. 13–20. DOI: <https://doi.org/10.32782/2304-0920/4-83-2>

11. Заяць О.І. Системна взаємодія інтеграційних союзів в умовах глобальної конкуренції. *Науковий погляд: економіка та управління*. 2020. № 3 (69). С. 12–17. DOI: <https://doi.org/10.32836/2521-666X/2020-69-2>

#### REFERENCES:

1. IT Outsourcing 2023 Overview & Trends. Sumatosoft. Available at: <https://sumatosoft.com/blog/it-outsourcing-2019-overview-trends> (accessed 15 September 2023).

2. IT Outsourcing Global Market Report 2023. Available at: <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/it-outsourcing-global-market-report> (accessed 15 September 2023).

3. IT Outsourcing Market: Global Industry Analysis and Forecast (2023–2029). Available at: <https://www.maximizemarketresearch.com/market-report/global-it-outsourcing-market/107568/> (accessed 15 September 2023).

4. IT Outsourcing – Worldwide. Statista. Available at: <https://www.statista.com/outlook/tmo/it-services/it-outsourcing/worldwide> (accessed 15 September 2023).

5. The Latest Global IT Outsourcing Statistics: Key Trends and Insights. Available at: <https://radixweb.com/blog/global-it-outsourcing-statistics> (accessed 30 September 2023).

6. 15 najbilshykh outsors-kompanii Ukrainy: rezultaty roku [The 15 largest outsourcing companies in Ukraine: results of the year] *AiN*. URL: <https://ain.ua/2022/02/03/15-najbilshyh-outsors-kompanij-ukrayiny/>

7. Top 10 IT-outsourcing companies of Ukraine [Top 10 IT outsourcing companies in Ukraine. Plerdy]. Available at: <https://www.plerdy.com/ua/blog/software-development-company/> (accessed 30 September 2023).

8. Zayats O. (2020) Factors of shaping international integration groupings competitive force. *Regional Revue*, vol. 1, pp. 216–239.

9. Zayats O. (2020) Models of integration groupings' competitive force. *Investytsiyi: praktyka ta dosvid*, no. 15-16, pp. 40–46. DOI: 10.32702/2306-6814.2020.15-16.40

10. Zayats O. I. (2020) Meharehionalni torhovelni uhody yak instrument hlobalnoi konkurentsii [Mega-regional trade agreements as a tool of global competition]. *Visnyk Odeskoho natsionalnoho universytetu. Seriya: "Ekonomika"*, tom 25, vol. 4 (83), pp. 13–20. DOI: <https://doi.org/10.32782/2304-0920/4-83-2> (in Ukrainian)

11. Zayats O.I. (2020) Systemna vzaiemodiia intehratsiinykh soiuziv v umovakh hlobalnoi konkurentsii [Systematic integration of integration union grouping in a competitive environment]. *Naukovyi pohliad: ekonomika ta upravlinnia*, no. 3 (69), pp. 12–17. DOI: <https://doi.org/10.32836/2521-666X/2020-69-2> (in Ukrainian)